

— Objectif n°13 :

Vers un tourisme éco-responsable : développer une mobilité douce, se diriger vers un statut d'éco-station et favoriser un tourisme bien-être centré sur la nature et son respect.

Avis des habitants :

De plus en plus, l'écologie et le tourisme responsable sont des critères déterminants dans le choix d'une destination de vacances. Il faut mettre en valeur les qualités naturelles et patrimoniales de Samoëns et de sa vallée, des qualités qui sont exceptionnelles mais menacées.

Quelle solution également pour limiter le trafic routier particulièrement l'été et diminuer les pollutions et les nuisances ? Nous avons un fort potentiel vélo et nous nous devons de compléter cette offre vélo de Sixt à Mieussy. Maximiser l'usage d'un fond de vallée très plat contre des pentes abruptes pour décliner une offre complète pour tous les publics : familles, enfants, et sportifs...

Le cyclisme est en effet une activité sportive dite "verte" et accessible à tous qui peut attirer du monde d'avril jusqu'à novembre. Le bien-être, le bien-vivre et la nature sont également au cœur des attentes des vacanciers soucieux de l'environnement. Alors, pourquoi ne pas essayer d'obtenir une identité "village touristique durable et responsable" à échelle internationale ?

Les suggestions de la concertation :

Développer une mobilité douce

- Desservir les destinations phares
- Mettre en valeur notre patrimoine par l'aménagement d'itinéraires cyclables
- Développer un réseau de transports collectifs
- Créer une boucle cyclable (Samoëns-Morillon-Verchaix-Taninges - Sixt). Ex : voir boucle du lac d'Annecy
- Développer les transports en commun (comme les navettes en hiver)
- Développer le covoiturage régulier (cf site. Rezipouce par exemple) et communiquer sur les trajets (Ex : personnes descendant en vallée et qui pourraient rendre le service de récupérer ami, enfant, parent d'une tierce personne ou accompagner une autre qui doit se rendre à l'aéroport)

Se diriger vers un statut d'éco-station

- S'inspirer des stations vertes telles que Châtel ou les Rousses
- S'informer sur les Labels (type Flocon vert)
- Contacter des ONG ou associations alpines

Mise en valeur de notre potentiel vélo (balade, route, VTT, Gravel)

- Pourcentage d'itinéraires en coordination avec les autres communes de la CCMG
- Aménager les itinéraires manquants : chemins et liaisons (hors routes)
- Proposition qui va de pair avec des aménagements cyclables pour une mobilité douce de manière à rentabiliser les pistes cyclables tout en intéressant les touristes

Favoriser un tourisme de bien-être, de bien-vivre, solidaire, éco responsable centré sur la nature et son respect

- Organiser des événements en lien avec ces thématiques
- Supprimer l'American Festival
- Mise en avant de ce joyau qu'est le jardin de la Jaýsinia
- Utiliser l'eau comme moyen à des fins événementielles et animatrices

Faire de Samoëns et du territoire de la vallée du Giffre par extension une destination "vélo"

- La 1ère étape sera de faire un diagnostic de l'existant
- Initier ensuite une démarche collective par l'implication de tous les acteurs (socio-pros, habitants, CCMG, Offices de Tourisme...)

Les pistes de mise en oeuvre :



Développer une mobilité douce

⇨ Le "Rézo Pouce" avec la CCMG est en passe de mise en place. De plus, une étude pour le schéma de mobilité démarre ce printemps. Elle concerne aussi bien les dessertes, les moyens de transports et leur décarbonation.

Les travaux de la boucle cyclable Samoëns-Morillon-Verchaix commenceront à l'automne 2021.



Se diriger vers un statut d'éco-station

⇨ La perspective est lancée à travers la volonté de la commune de s'engager sur des projets d'énergies renouvelables. A terme, avec des réseaux de chaleur au bois, des centrales hydro-électriques et des panneaux solaires, Samoëns pourrait devenir autonome en énergie.



Favoriser un tourisme de bien-être, de bien-vivre, solidaire, éco responsable centré sur la nature et son respect

⇨ Ce qu'on retient de Samoëns, ce sont les éléments de différenciation qui la caractérisent et qui constituent des enjeux fondamentaux. La mairie et l'office de tourisme y travaillent pour définir les clientèles cibles et la manière de les sensibiliser. Côté événementiel, les "Rencontres bien-être" font désormais partie de la programmation estivale comme hivernale. La municipalité souhaite évidemment continuer à valoriser le jardin botanique : un comité d'exploitation est en cours de mise en place pour le pérenniser et développer son rayonnement.



Faire de Samoëns et du territoire de la vallée du Giffre par extension une destination "vélo"

⇨ Samoëns va accueillir à partir de juin 2022 le Vélo Vert Festival et ce pour 3 éditions : grand événement qui attire jusqu'à 50 000 visiteurs et va

permettre de positionner sérieusement le village sur la thématique du vélo.

► VIE LOCALE

SAMOËNS QUE J'AIME : RESTITUTION ATELIER " LE TOURISME DE DEMAIN "

Nous aurions tant apprécié nous retrouver avec vous pour partager publiquement le fruit de notre travail collectif... Rappelons que cette aventure du Samoëns que j'aime c'est :

- 41 interviewés pour le film enquête
- plus de 500 participants au débat diffusion sous la patinoire
- 108 participants aux ateliers de propositions
- 168 propositions énoncées et étudiées
- 15 rapporteurs garants de cette restitution

Le contexte actuel nous oblige à nous adapter, c'est pourquoi vous retrouverez pas à pas la restitution sur chacune des thématiques dans nos prochaines éditions du trait d'union.

Le thème de ce mois-ci est le tourisme, nous vous avons préparé avec les services un résumé des actions proposées et étudiées lors de nos diverses rencontres.

Merci à toutes et tous pour votre participation et pour ce suivi !





— Objectif 11

Diversifier l'offre et les activités touristiques pour satisfaire et attirer une clientèle plus large et éclectique.

L'avis des habitants :

Que ce soit à la destination des vacanciers ou des locaux, il serait intéressant de diversifier l'offre en termes d'activités, à commencer par une piscine couverte qui serait ouverte à l'année. Cette demande est particulièrement forte depuis plusieurs années maintenant. Pendant la saison d'hiver notamment de la part des vacanciers puisqu'il s'agit d'une activité après-ski très appréciée, y réfléchir sérieusement est donc opportun, cela permettrait en plus d'atteindre une nouvelle clientèle.

De manière générale, Samoëns se doit de développer désormais d'autres activités, telles qu'un centre multi-sports, un centre équestre. Des propositions qui ont déjà été suggérées et qui permettraient certainement de créer de nouveaux emplois.

Les suggestions de la concertation :

Création d'une piscine couverte accessible toute l'année et d'un centre multi-sports

- S'inspirer du Vitam Parc
- Proposer un modèle simple évitant les installations de luxe
- Centre aquatique (piscine couverte), mur d'escalade, salle de sport/fitness
- Trouver un emplacement pour l'installation de la piscine couverte, indépendante de la piscine extérieure actuelle
- Prise d'initiatives de la Com Com dans l'investissement et le fonctionnement

Mise en place d'une prestation multi-activités

- Créer un Pass pour l'ensemble des structures (piscine, patinoire, tennis) : peut-être confier cette mission à l'OT

Création d'une base nautique

- Créer une base nautique avec de nombreuses activités et sports
- Mettre à disposition un lac où l'on puisse se baigner et plus grand que celui de Morillon

Créer un centre équestre

- Utiliser un bâtiment existant (ou à rénover)
- Découvrir la station de manière ludique et cohérente.

Les pistes de mise en oeuvre :



Création d'une piscine couverte accessible toute l'année et d'un centre multi-sports

⇒ Le besoin principal réside dans l'ouverture à l'année de cet équipement aquatique. La CCMG et la commune ont missionné un assistant

de maître d'ouvrage commun, pour aider à la définition d'un équipement incluant des espaces aquatiques et des loisirs.

⇒ Pour qu'il réponde aux besoins des habitants, des scolaires et des visiteurs, un appel à la consultation sur la base de loisirs et le centre nautique a été mené courant mars : plus de 1250 personnes ont répondu au questionnaire. Ce qui représente 10% des habitants de la CCMG.



Mise en place d'une prestation multi-activités

⇒ L'idée d'une carte Pass multi-activités est en cours d'étude par l'office de tourisme de Samoëns et également par la CCMG. L'ambition est que ces deux projets aient une

dynamique et des applications communes. L'objectif de cette carte serait de faciliter et de fluidifier le parcours client tout en fidélisant, avec des offres qui contribueraient à l'augmentation du chiffre d'affaires. Un benchmark sur les cartes de ce type qui existent dans d'autres stations alpines ou à l'étranger a été réalisé. Ce chantier prend du temps car il faut définir le cadre et de nombreux accords sur toutes les offres.



Création d'une base nautique

⇒ Une procédure auprès de l'ARS (Agence Régionale de la Santé) est en cours depuis l'été 2020 pour avoir l'autorisation d'ouvrir une partie du Lac aux Dames à la baignade.

⇒ Les acteurs autour du lac ont été rencontrés pour préparer la cohabitation des activités sur le lac.
⇒ Le bar de la piscine, le chalet entre les deux lacs et La terrasse du lac seront exploités par des professionnels.
⇒ La démarche est de diversifier et de professionnaliser les offres pour monter en qualité. Conjointement, une vision d'aménagement globale de la base de loisirs est à l'étude.



Créer un centre équestre

⇒ Le problème foncier reste l'obstacle principal.

Trait d'union

— Objectif n°12:

Élargir l'offre "ski" et améliorer l'expérience "montagne"

Avis des habitants :

Si les amateurs de ski sont de plus en plus nombreux, il faut quand même penser aux autres et réfléchir à des itinéraires et pistes spécifiques (rando-ski, raquettes etc...) Dans un autre registre, il serait bon de consolider l'offre pour les classes de neige car il y a encore trop d'enfants issus de milieux défavorisés qui n'ont pas la possibilité de partir en vacances au ski, ce qui est regrettable car ce serait une clientèle à fidéliser. Il faudrait par ailleurs que les hébergeurs puissent maintenir leur activité même en périodes creuses (janvier, mars). C'est pourquoi, proposer des offres aux vacanciers sur ces périodes pour maintenir une fréquentation permanente sur toute la saison hivernale serait pertinent.

Aujourd'hui donc, il faut tout simplement faciliter le séjour "à la neige" aux vacanciers pour leur offrir un souvenir agréable de leur séjour et leur donner l'envie de revenir. Particulièrement en matière d'organisation (beaucoup de vacanciers stressent). Par exemple, trop de personnes arrivent en retard aux cours de ski, il est primordial de privilégier la qualité à la quantité.

Les suggestions de la concertation :

Créer des pistes et itinéraires ski de randonnée

- Proposer un forfait remontées mécaniques pour le ski / ski de rando
- Exploiter les bords de pistes de ski
- Mettre un balisage en fonction des niveaux de difficultés (comme pour le ski)
- Proposer des cours et des sorties en petits groupes

Améliorer l'expérience "ski"

- Réaménager les horaires d'ouverture des RM : trop d'attente, trop de monde sur les pistes en même temps
- Désengorger le trafic sur les pistes de plus en plus intense
- Avancer l'heure d'ouverture du GME

Améliorer les accès et le système de navettes

- Réaménager les horaires de passage des ski-bus : navettes surbookées le matin : Ajouter des navettes sur ce moment de la journée
- Permettre une liaison rapide et simple entre le TC8 (GME) et TC10 et ainsi simplifier l'accès aux enfants en bas âges, retraités et piétons pour favoriser une autre approche de l'activité et la rendre plus accessible à tous

Tourisme hivernal

- Mettre en place des actions avec les associations SKI CLUB pour aider les parents qui ne peuvent pas assumer les coûts élevés de ce sport passion.
- Retrouver de la place avec la gare du TC4
- Conserver l'ancienne gare d'arrivée du TC4 pour accueillir les groupes constitués ainsi que les groupes scolaires dans une nouvelle salle hors sac.

Consolider l'offre pour les classes de neige

- Offrir des salles d'accueil sur l'ensemble du domaine skiable (pour les repas du midi)
- Aider les structures d'accueil à la rénovation des bâtiments
- Négocier des tarifs abordables : forfaits, cours de ski, location.

Les pistes de mise en oeuvre :



Créer des pistes et itinéraires ski de randonnée

⇒ Des itinéraires classiques existent: Bostan, Tête des Saix. Après l'expérience de cet hiver, le souhait est d'accompagner cette dynamique pour qu'elle perdure. Il est donc

envisagé de tracer à la montée des parcours spécifiques avec le délégataire intéressé dès l'hiver prochain.



Améliorer l'expérience "ski" et le système de navettes

⇒ Il y a encore du chemin à parcourir. Une discussion, une réflexion et un projet sont à mener avec le Grand Massif et les socio-pros pour tendre vers cette nécessaire

adaptation à la hausse de fréquentation. Il faudrait agir sur la modification des horaires, des points de rencontres pour limiter les engorgements. Aussi, une liaison par tapis entre le GME et TC10 est déjà en cours d'organisation et prévue à moyen terme.



Tourisme hivernal

⇒ La commune aide les jeunes à skier en contribuant à l'achat des forfaits et remercie le Ski Club qui organise cette action. Une piste à approfondir serait de récupérer du

matériel d'occasion auprès des professionnels à petit prix, une entraide autour du ski pourrait voir le jour ! L'évolution de la gare est en cours de discussion avec le Grand Massif pour une activité aussi bien estivale qu'hivernale et pour satisfaire les besoins manquants.



Consolider l'offre pour les classes de neige

- Objectif à approfondir
⇒ Quoiqu'on en dise, les classes de neige sont le tourisme de demain. Des nouveaux moyens sont à

trouver pour proposer des séjours en montagne destinés aux juniors. Un modèle doit naître, par exemple en recréant le lien entre les communes de zones urbaines et nos communes touristiques.

Trait d'union

— Objectif n°14

Garantir l'authenticité de Samoëns par la valorisation de son patrimoine, de sa vie locale et de sa nature exceptionnelle

Avis des habitants :

Communiquer sur le respect du territoire afin d'éviter les conflits entre les usagers de la montagne, qu'ils appartiennent au secteur touristique ou agricole. Il est essentiel de renforcer le positionnement de Samoëns en s'appuyant sur deux richesses essentielles au village, que peu de stations possèdent :

- son patrimoine historique et naturel (forêt, géologie, faune et flore)

- sa vie locale (agriculture, artisanat, associations).

Préserver l'aspect familial et authentique de Samoëns et ainsi permettre aux familles de découvrir la montagne.

Les suggestions de la concertation :

Sensibiliser les vacanciers au territoire et ses activités

- Mettre l'accent sur l'agriculture, l'artisanat, les traditions et les coutumes
- Une information co-construite entre les différents acteurs avec les OT
- Organiser des temps d'échange
- Par l'intermédiaire des magasins de produits locaux, faire passer des messages tout en générant de l'activité économique

Patrimoine historique et vie locale, diversifier les activités et développer un tourisme patrimonial

- Développer les ventes à la ferme, visites guidées ou en autonomie et explicatives. Créer des ateliers chez les agriculteurs, producteurs pour petits et grands
- Proposer des activités de pleine nature : les plantes médicinales, les animaux qui vivent en montagne, définir une réserve naturelle / protégée, créer des événements
- Créer des livrets
- Favoriser l'apprentissage et le transfert de connaissances de façon ludique. (ex : expliquer la spéléologie, les Frahans, les digues, l'évolution de l'agriculture, de l'habitat à travers les siècles)
- Encourager la recherche (géographes, historiens, archéologues)
- Organiser des conférences et projections

Création de sentiers "découverte nature"

- Utiliser des terrains et forêts communaux afin de pouvoir facilement et rapidement mettre en oeuvre le projet
- Proposer un circuit de randonnée accessible aux familles proches du centre-ville (ce afin d'éviter de prendre la voiture ou les RM)
- Concevoir des bornes éducatives, aménagements ludiques pour les enfants.
- Intégrer l'ONF dans le projet pour animations en période de grande affluence

Les pistes de mise en oeuvre :



Sensibiliser les vacanciers au territoire et ses activités

⇨ L'office de tourisme est moteur dans le domaine et est ouvert à promouvoir de nouvelles possibilités pour relier les artisans locaux et les visiteurs.



Patrimoine historique et vie locale, diversifier les activités et développer un tourisme patrimonial

⇨ Des prestataires dans tous ces domaines de découverte de la nature existent et proposent leurs services.

Le bureau des guides et l'office sont à disposition pour promouvoir ces activités, c'est un travail en renouvellement permanent.



Création de sentiers "découverte nature"

⇨ C'est une vraie chance qu'il y ait un réseau de sentiers denses sur Samoëns et des points d'intérêts sont accessibles avec des départs à proximité du centre.

Pourquoi ne pas créer des sentiers à thèmes : il est par exemple souhaiter de remettre en place le sentier botanique au Plateau des Saix.



— Objectif n°15

Développer un tourisme 4 saisons au bénéfice des touristes et des résidents

Avis des habitants :

Comment lisser la fréquentation touristique en développant notamment des activités en saison creuse ?

Il faut aussi trouver des solutions pour pallier à l'enneigement de moins en moins garanti, dans nos stations de moyenne altitude. Cela passerait par la diversification de l'offre hors-ski et élargir les saisons touristiques en maintenant des activités toute l'année au profit des touristes. Mais ne pas penser uniquement aux touristes : il faut fidéliser aussi les habitants de Samoëns et leur donner envie de rester à l'année. Une salle de loisirs pourrait ainsi proposer un panel d'activités nouvelles en cohérence avec la demande locale (slackline, bacs à mousse, ski, snow, rampe, tumbling).

Il serait également pertinent :

- D'élargir l'offre après-ski en hiver
- De dynamiser les fins de journée et soirées d'été pour les rendre plus vivantes
- Redéfinir et développer une stratégie de positionnement "familles"

Les suggestions de la concertation :

Définir et développer un tourisme sur 4 saisons

- Observation et enquête sur les vacanciers et les fournisseurs
- Etudes des attentes pour les locataires et propriétaires de meublés touristiques
- Identifier les manques
- Proposer des randonnées et des balades accompagnées en intersaison
- Aider à la diversification des loisirs : maisons d'artistes, créations de spectacles historiques,
- Travailler avec les hébergeurs pour qu'ils restent ouverts
- Mise en place d'espaces communs conviviaux : co-working, café

Créer une piste de ski couverte

- Subventions de la Compagnie des Alpes et des Fédérations
- Permettre aux pratiquants de pouvoir maintenir leur préparation physique en freestyle hors saison hivernale

Élargir l'offre de tourisme hors-ski :

- Activités après-ski, après-rando : golf, mini-golf, bowling
- Couvrir la piscine et quelques courts de tennis à prix raisonnables
- Négocier des tarifs "familles" avec le Grand Massif

Développer les activités estivales

- Permettre la baignade au lac aux Dames
- Créer des activités autour du lac de Samoëns sans tomber dans le "parc d'attractions" (chevaux en bois, parcours poney, Pumptrack)
- Créer un centre nautique intercommunal ciblé loisirs

Diversifier les activités et les services pour tous

- Apporter des aides pour les restaurateurs et les jeunes entrepreneurs afin de leur donner la possibilité de reprendre les fonds de commerce abandonnés ou inexploités
- Plus de bars et restaurants avec un choix varié de cuisine
- Plus de magasins (perte de la librairie Hotton, du magasin de Monsieur Bocquet, quasiment pas de restauration rapide)
- Offrir des baux plus accessibles pour éviter à tout prix de voir des rideaux baissés dans le village
- Mise en place d'un distributeur automatique au plateau des Saix

Les pistes de mise en œuvre :



La mairie apportera son soutien aux différents porteurs de projets qui ont du sens.

⇨ Certaines des propositions font apparaître un réel besoin, des activités vont ouvrir très prochainement comme par exemple la

baignade au lac ou un espace de coworking. D'autres feront l'objet d'appel à projet (l'ancienne poste) tandis que d'autres ne seront pas retenues, par exemple la piste couverte de ski. Certains projets sont en cours d'élaboration avec la communauté de communes à l'instar du centre aquatique.

Des enquêtes de satisfaction existent déjà au niveau de l'office de tourisme et du domaine skiable : il serait justement opportun de faire évoluer ces questionnaires pour connaître encore mieux les attentes des visiteurs.

Conclusion générale :

Samoëns a beaucoup de chance de bénéficier d'une localisation et d'une topographie qui sont favorables à une diversification performante. Malgré les difficultés, cela permet de rester confiant en l'avenir touristique de la station, à condition bien sûr de ne pas gâcher la carte postale !